

# 7. Norddeutscher Qualitätstag

am 14.06.2022 als Online-Veranstaltung

## Programm

09:30 – 10:00 Come Together in digitalen Meetingräumen und Erklärung der technischen Voraussetzungen

10:00 – 10:15 Virtuelle Begrüßung und Eröffnung durch die Veranstalter  
*Andreas Schachermeier, Geschäftsführer ConSense Management Systems GmbH*  
*Torsten Laub, Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V., Leiter Geschäftsstelle Hamburg*

10:15 – 11:00 Keynote 1: „Digitales und zentrales Beschwerdemanagement bei der Polizei Hamburg“  
*Bent Herzog, Polizei Hamburg, Sachgebietsleiter Beschwerdemanagement*

Die Polizei Hamburg hat 2021 eine digitale Beschwerdestelle eingerichtet. Sie soll helfen, die hohe Akzeptanz und das große Vertrauen der Hamburgerinnen und Hamburger in die polizeiliche Arbeit zu erhalten und nach konfliktbehafteten Situationen wiederherzustellen. Der Vortrag beschreibt die Zielsetzungen des Projekts und die besonderen Herausforderungen, die mit Blick auf die Organisationskultur entstanden. Abschließend zieht Herzog eine erste Bilanz. Die Einblicke in das neue zentrale Beschwerdemanagement der Hamburger Polizei dürfte interessante Anregungen für den Umgang mit Beschwerden auch in anderen Unternehmen geben.

11:00 – 11:15 Vorstellung der Workshops

11:15 – 11:30 Pause

11:30 – 12:15 Sessions 1 bis 3

### Session 1

„Circular Economy: Erste Schritte zum nachhaltigeren Wirtschaften“

*Sarah Köpfer, Höppner Management & Consultant GmbH, Leitung Kompetenzteam Klimaschutz & Nachhaltigkeit*

Worum geht es eigentlich beim Thema Circular Economy? Warum ist nachhaltiges Wirtschaften sinnvoll und wie kann in einem bestehenden System eine Kreislaufwirtschaftsstrategie verankert werden?

In diesem Workshop wird ein Ausblick zu den einzelnen Schritten und den Vorteilen eines nachhaltigeren Wirtschaftens durch Circular Economy gegeben.

### Session 2

„Verankern Sie OKR als gemeinsames Zielsystem in Ihrer Organisation“

*Inken Schoor, beBOLD GmbH, Agile Strategist und OKR Coach*

Die wenigsten Unternehmen haben das Problem, keine Ziele zu haben. Es gibt sie in allen Formen und Farben. Die Herausforderung ist es, eine gemeinsame Sprache zu finden, um einheitliche Ziele für die gesamte Organisation zu definieren.

In diesem Workshop sprechen wir über die wichtigsten Erfolgsfaktoren, um ein gemeinsames und wirkungsvolles Zielsystem basierend auf der Methode „Objectives & Key Results“ (OKR) in Ihrer Organisation zu etablieren.

### Session 3

„Wie Qualitätsmanagement vom Betrieblichen Gesundheitsmanagement profitiert“

*Dr. Andrea Dreusch, CPM Unternehmensberatung, Geschäftsführerin*

Qualitätsmanagement (QM) und Betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM) gehen Hand in Hand. Die Basis von allem ist die Unternehmenskultur. Sie kann verantwortlich für Burn-outs sein oder Fehlerraten senken.

Unternehmen profitieren von einer Unternehmenskultur, die sich um die psychischen Belange der Mitarbeitenden kümmert. Ein daraus resultierendes verbessertes Betriebsklima führt zu weniger Fehlern und gesteigerter Wertschöpfung. QM kann BGM sogar als Vorsorgeprogramm integrieren.

# 7. Norddeutscher Qualitätstag

am 14.06.2022 als Online-Veranstaltung

12:15 – 12:45

**Pause**

**12:45 – 13:30 Keynote 2: „Umgang mit Fehlern – aus der Sicht eines Flugkapitäns“**  
*Eckhard Jann, Autor, Speaker, Pilot und Berater*

Im Flugverkehr sind die Sicherheitsanforderungen hoch. Doch auch hier gilt: Menschen machen Fehler. Wie können Unternehmen aus solchen Fehlern lernen, um resilienter und besser zu werden? Und was lässt sich daraus für die Führung von Mitarbeitenden und die Unternehmensorganisation ableiten? Die Keynote beleuchtet Fragen wie: Was ist der Unterschied zwischen Gefahr und Risiko? Wie entstehen Unfälle? Warum machen wir Fehler? Und wie sollte im Unternehmen mit Fehlern umgegangen werden?

13:30 – 13:45

**Pause**

13:45 – 14:30

**Sessions 4 bis 6**

### Session 4

**„Projektmanagement: Traditionell, agil, hybrid – darf man das?“**  
*Marc Dürr, T-Systems on site services GmbH, Führungskraft sowie Coach für Agile Leadership und OKR*

Agil ist „in“. Manche sagen: Agil wurde erfunden, um die Entwickler von der Herrschaft des (Projekt-)Managements zu befreien. Andere sagen: Traditionelles Projektmanagement sei ein Überbleibsel aus der industriellen Revolution.

Aber die Welt ist nicht schwarz-weiß, wie uns die fast schon religiös geführten Debatten zu dem Thema weismachen wollen. Wo funktioniert die Zusammenarbeit, die Koexistenz, wo nicht? Und warum ist das – gegebenenfalls aus psychologischer Sicht – so?

### Session 5

**„Integriertes Managementsystem im Praxiseinsatz“**  
*Daniel König, Marangoni Retreading Systems Deutschland GmbH, Quality Manager*

Die MARANGONI RSD GmbH ist ein Materialhersteller für die Reifenrunderneuerung. Qualität, Umweltschutz, Energieeffizienz sowie die Sicherheit und Gesundheit aller Beteiligten sind dabei wichtige Grundsätze des betrieblichen Handelns. Der Leiter Qualitätsmanagement gibt einen Einblick in das Integrierte Managementsystem, wie es derzeit am Produktions- und Logistikstandort in Henstedt-Ulzburg gelebt wird. Unter dem Motto „Von Integration, Desintegration und der Abbruchkante der High-Level-Structure“ zeigt er praxisnah seine Umsetzung und spricht über Chancen und Herausforderungen Integrierter Managementsysteme.

### Session 6

**„Früher war mehr Wissensfluss! Von Wissenszielen und Umsetzungsmaßnahmen in pandemischen Zeiten.“**  
*Ute John, WissensWertSchöpfung, Unternehmensberaterin*

Die Veröffentlichung „DIN ISO 30401 Wissensmanagementsysteme – Anforderungen“ unterstützt Organisationen dabei, ihr Wissen systematisch in geschäftlichen Mehrwert zu überführen. Eine ergänzende DIN SPEC 91443 fokussiert auf die Bedürfnisse von KMU.

In ihrem Workshop diskutiert Ute John, Co-Autorin der DIN SPEC 91443 und Mitglied des Übersetzungsteams für die DIN ISO 30401, die Frage: Inwieweit haben sich Wissensziele und daraus abgeleitete Maßnahmen in der mobilen Welt der Pandemie verändert?

14:30 – 14:40

**Pause**

14:40 – 15:00

**Vorstellung der Ergebnisse, Zusammenfassung und Verabschiedung der Gäste**

**Melden Sie sich gleich online an unter: [www.consense-gmbh.de/norddeutscher-qualitaetstag](http://www.consense-gmbh.de/norddeutscher-qualitaetstag)**